
Jaarverslag 2012

ONDERNEMERSVERENIGING DE VIJZEL



VOOR EEN MOOIE WINKELSTRAAT

Ondernemersvereniging de Vijzel

Vijzelgracht 11

1017 HM Amsterdam

06 - 17 97 44 88

www.devijzelamsterdam.nl



**ONDERNEMERS
VERENIGING
DE VIJZEL**

KANTOOR
Vijzelgracht 11
1017 HM Amsterdam

TELEFOON
06-17974488

EMAIL
vijzelstraatengracht@hotmail.com

WEB
www.devijzelamsterdam.nl

BANK
407061290

KVK
34273685

★ **Inhoud**

Doelstelling	3
Prioriteiten	3
Advies ondernemers en bewoners NZlij Bloeiende metrostations Rode Loper PrinsenKeizergebouw	
Acties	4
Evaluatie Koninginnedag en voorbereiding Koninginnedag VijzelCourant Regenboogvlaggen Liander Tegoedbonnen NZlij Munttoren Filmpje Nieuwjaarsgroet Vergunningen Bloemen Parkeergarage	
Betrokkenheid	5
Bestuur Leden, ALV Opheffen VVVV Bewoners, gezamenlijke info website Samenwerking gemeentelijke diensten	
Schoon en heel	6
Reiniging Meubilair Gevels Terrassen	
Economische versterking	7
Bloeiende metrostations	
Promotie en imago	7
Website Media-aandacht	
Communicatie	8
Nieuwsbrief	
Financiën	8
Financieel Jaaroverzicht	



★ Doelstelling

- De vereniging heeft als missie om de ondernemers in de straat samen te brengen om als een gesprekspartner te kunnen fungeren tegenover andere belanghebbende partijen in de straat.
- De vereniging wil gezamenlijke acties organiseren om meer koopkrachtig publiek aan te trekken.
- De vereniging wil de positie van de ondernemers in de straat versterken door onderling informatie uit te wisselen.
- De vereniging wil de concurrentiepositie van de straat versterken door de straat als een geheel te promoten.
- De vereniging wil alle ondernemers en niet alleen haar leden voortdurend op de hoogte houden van alle grote projecten die de straat beïnvloeden.
- De vereniging fungeert als informatie post voor de gehele buurt.

★ Prioriteiten

Advies bewoners ondernemers NZlijn

De N/Z lijn is nog niet af. En zolang dat het geval is behartigd de Ondernemersvereniging, vaak samen met de Stichting Gijzelgracht, de belangen van de ondernemers die langs de bouwput zijn gevestigd met alle creativiteit die we in huis hebben.

De bouw vordert nu in behoorlijk tempo. Met de vloer gestort, de boor gepasseerd, zijn de kansen op echt grote risico's voorbij. Dat betekent in de praktijk dat tot eind december 2014 de meeste werkzaamheden zitten in het wekelijks storten van beton. Dit beton is bestemd voor de afbouw van de voorzetwanden, de "tweede muur" die samen met de al aangebrachte diepwanden de wandconstructie van het station vormt. Begin 2015 kan de afbouwfase starten. Ergens medio 2016 zouden de bouwhekken dan definitief kunnen verdwijnen.

De Ondernemersvereniging heeft in 2012 een aantal ondernemers voorbereid op hun opname in de nadeelcompensatieregeling van het Schadebureau N/Z lijn. Dit betreft die ondernemers die na 2002 op de Vijzelgracht zijn begonnen. Ook met de laatste twee ondernemers die al voor het begin van de bouw actief waren, maar nog niet in de administratie van het Schadebureau N/Z lijn zijn opgenomen, zijn afspraken gemaakt om hen hun rechtmatige compensatie voor de (bewezen) omzetsdaling te laten ontvangen.

Het incident op 24 september bij het verlaten van de boor Victoria uit het station, heeft een aantal ondernemers tot sluiting verplicht. Met het Schadebureau N/Z lijn is een spoedprocedure bedacht zodat de getroffen ondernemers op de hoek Prinsengracht/Vijzelgracht hun schade binnen twee weken uitgekeerd hebben gekregen. Door een zelfde soort actie heeft Liander, dat in juli en augustus twee maal de Vijzelstraat open heeft gelegd tussen de Heren- en Keizersgracht, de omzetschade van de ondernemers ter plekke vergoed.

Na de N/Z lijn komt in 2017 de Rode Loper zich melden. Hoewel dat nog even duurt, zijn de voorbereidende werkzaamheden al in volle gang. Afspraken en profielen zijn gemaakt en vooral besluiten door deelraad en gemeenteraad worden in strak tempo genomen. De Ondernemersvereniging de Vijzel heeft er bij de gemeenteraad en de deelraad - met succes - sterk op aangedrongen dat



de compensatiemaatregelen zoals die voor de N/Z lijn bestaan, gehandhaafd blijven.

En tot slot: de komst van een metrostation heeft een enorme invloed op de omgeving. Zowel in positieve als in negatieve zin. Over die invloed en de effecten moet ook door de gemeente worden nagedacht. De noodzaak hiertoe begint langzaam door te dringen en als alles meezit wordt in 2013 begonnen met een visie op de omgeving van de Vijzelgracht.

Rode Loper

Het plan van de Rode Loper is nog steeds voorlopig. We zaten dan ook geregeld aan tafel met desbetreffende bestuurders om onze bijdrage te leveren. Het stadsdeel heeft wel besloten om voor onze “Bruggenvariant” te gaan. Dit levert veel voordelen op voor ondernemers, omwonenden, winkelend publiek, gehandicapten en ouderen.

In een brief aan het stadsdeel hebben we onze voorlopig laatste suggesties geopperd.

Tijdens het voorstellen van de nieuwe directeur Rode Loper, Lourens Loeven, hebben we een gedetailleerder beeld gekregen over het materiaal gebruik. We hebben er nog aan toegevoegd dat het materiaal op de bruggen extra sterk zou moeten zijn, vanwege het vele tijdelijk parkeren van touringbussen en vrachtwagens.

We hebben ook voorgesteld om de afslag van de Singel naar de Vijzelstraat er uit te halen. We hebben een tekening aangeleverd waar de tram een grotere bocht neemt waardoor er meer ruimte voor voetgangers is. Dit zou het verkeersplein een stuk veiliger kunnen maken.

We hebben bedongen dat de nadeelcompensatie ook tijdens de Rode Loper door moet lopen, omdat immers dezelfde ondernemers dezelfde lasten zullen blijven houden.

PrinsenKeizergebouw (voorheen Duintjergebouw)

Het grootste gebouw in de straat is in 2012 gekocht door Borghese Real Estate. De huidige huurders moeten er allemaal rond eind mei uit. De plannen die zij met het gebouw heeft, worden in 2013 aan ons gepresenteerd. Het bedrijf is inmiddels lid van de ondernemersvereniging geworden.

Nog steeds brengt het gebouw, waar zo'n 2000 mensen in werkten niet veel klandizie voor omliggende winkeliers en horeca.

★ Acties

Evaluatie en Voorbereiding Koninginnedag

Koninginnedag 2012 was een stuk gemoedelijker dan de voorgaande jaren. Hoewel we niet aanwezig waren bij de evaluatie hebben we gezien dat een paar suggesties (feest Museumplein buiten de stad, 1 euro extra op het openbaar vervoer voor de schoonmaak) toch zijn opgepikt.

We hebben het plan opgevat om voor 2013 een evenementenvergunning aan te vragen. Na enthousiaste reacties van de burgemeester en stadsdeelvoorzitter zijn we in overleg gegaan met de coördinator van Koninginnedag.

Eerst hebben we een enquête gehouden om te zien of onze ondernemers allemaal willen meewerken, daarna hebben we een helder uitgetekend plan ingediend, inclusief beveiliging en ambulance. De aanvraag is in behandeling.



VijzelCourant

In april 2011 zijn we enthousiast begonnen met de VijzelCourant. Een 2 maandelijks gratis krant met nieuws van en over (nieuwe) ondernemers, nieuws uit de buurt, buurtagenda, het voorstellen van mensen die dagelijks in de straat werken (verkeersregelaars, postbezorgers ets.) en interviews met prominenten die zo nu en dan beslissingen nemen over de straat. Inmiddels verschijnt de de krant in een oplage van 3800 en wordt verspreid tussen de Spiegelgracht en Reguliersgracht, de Munt en de Den Texstraat. Daarnaast versturen we de krant nog naar 50 geïnteresseerden buiten dit gebied.

Door de krant hebben zich nieuwe leden aangemeld, is de buurt op de hoogte van het bestaan en het werk van de vereniging en kan er gemakkelijk gecommuniceerd worden tussen bewoners en ondernemers. De VijzelCourant is als buurtkrant uniek te noemen, omdat het een ondernemerskrant is en geen bewoners klaagpodium.

De VijzelCourant is mogelijk gemaakt door een bijdrage van het stadsdeel Centrum. Daarmee is dit het enige concrete resultaat van het ooit bedachte economisch stimuleringsplan.



Regenboogvlaggen

Als eerste winkelstraat in de stad hebben we rond de Gay Pride de hele straat volgehangen met regenboogvlaggen. We wilden daarmee de homoscène een hart onder de riem steken maar vooral de extra toeristen in de stad welkom heten. We hebben veel leuke reacties gehad en gaan de gebaar jaarlijks herhalen.

Liander

De werkzaamheden van Liander hebben veel last veroorzaakt. Niet alleen dat de de straat herhaaldelijk open moest, maar vooral de uitvoering van de werkers was vervelend. Zowel de planning als het gedrag naar onze winkeliers waren onuitstaanbaar. Hoewel er altijd uitgegaan moet worden van een ondernemersrisico, hebben we er dit keer toch een zaak van gemaakt. In overleg met de projectleiders van Liander en de directeur van het Schadebureau van de NZl zijn we tot een gedeeltelijke schadevergoeding gekomen voor de misgelopen omzet van een aantal winkeliers. De rest van de zaak is nog steeds in behandeling. Dat Liander zich zo gedragen heeft, is uniek te noemen. Niet eerder nam zij de verantwoordelijkheid voor omzetschade van ondernemers. Het is bestuur van de vereniging heeft hiermee een groot resultaat behaald. Ze dwingt het stadsdeel en Liander om voortaan effectiever, sneller en zorgzamer te werk te gaan.

Tegoedbonnen NZl zijn

Afgelopen jaar was er weer een lekkage in de bouwput van de Vijzelgracht. De ondernemersvereniging heeft het idee om tegoedbonnen uit te delen ingebracht. De NZl zijn heeft adequate gereageerd. Er zijn 365 tegoedbonnen van 50 euro uitgedeeld aan de bewoners en ondernemers rond het gebied. Deze bonnen mochten alleen uitgegeven worden bij de ondernemers in de Vijzelstraat en Vijzelgracht. Dit heeft veel ondernemers erg goed gedaan. Ook veel bewoners hebben dit gebaar erg gewaardeerd. Ons bestuur heeft laten weten erg blij te zijn met een oplossing die direct iets oplevert voor de buurt.

Munttoren

De feestverlichting rond de feestmaanden hing dit keer niet alleen aan de gevels van de winkeliers maar ook rond de Munttoren.



Filmpje Nieuwjaar

Voor het eerst hebben we dit jaar in samenwerking met een ondernemer uit de straat een nieuwjaarsgroet opgenomen. We blijven steeds nieuwe dingen bedenken om met onze buurt te communiceren.

Vergunningen

We hebben verschillende ondernemers op de Vijzelgracht geholpen met het veranderen van hun vergunning. Dit was nodig omdat de zaak zoals zij deze ronde niet rendabel genoeg bleek. Met wat creativiteit, een goed bedrijfsplan en inzet van de betreffende ondernemers draaien zij hun zaak inmiddels weer rendabel.

Bloemen

In de lente en zomer hebben we de straat volgehangen met bloemen. Dit heeft de straat enorm opgefleurd. Ook deze actie gaan we jaarlijks herhalen.

Parkeergarage

Het stadsdeel heeft laten weten toch de parkeergarage in het station van de Vijzelgracht te willen bouwen. We zien daar veel voordelen voor de buurt in. We hebben ons dan ook bij meerdere overleggen hierover uitgesproken.

★ **Betrokkenheid**

Bestuur

De vereniging heeft een sterk en actief bestuur met een aantal zeer actieve leden die inzetbaar zijn voor verschillende belangrijke overleggen en acties. Het bestuur vergadert eens in de 4 weken. Samenvattingen van deze vergaderingen worden vastgelegd in notulen. Leden van het bestuur zijn ook aanwezig bij de overleggen van Amsterdam City, Overleg Bedrijfsleven NZIjn, BCU Vijzelgracht, overleggen met het schadebureau, inspraakmomenten, algemene ledenvergaderingen en andere overleggen die tussendoor plaatsvinden. Daarnaast zijn bestuursleden nauw betrokken bij het werven van leden uit omliggende straten. Ook bedenken de bestuursleden nieuwe acties om zo ook buiten de straat als een geheel naar voren te komen.

Onze actieve leden helpen bij de distributie van onze VijzelCourant.

Leden

We zijn druk bezig geweest met het werven van leden. Vooral de persoonlijke bezoeken en de VijzelCourant brachten ons in totaal 14 nieuwe leden. Daar horen ook onroerend goed bedrijven bij. Zij hebben er ook belang bij dat de straat straks een logische en mooie inrichting krijgt.

Onze contributie wordt 2 keer per jaar gefactureerd aan 2 verschillende groepen. Nieuwe leden kunnen daarom elk half jaar aantreden. De leden betalen op tijd en er hoeven maar weinig herinneringen de deur uit.

Nieuwe ondernemers krijgen meteen aandacht in de VijzelCourant en van de straatmanager. Echter zij zijn wat voorzigtiger met het lidmaatschap, dit omdat ze nog niet zeker zijn van hun opbrengsten.

De samenwerking met leden gaat heel gemakkelijk. De ene biedt vergaderruimte, de ander opslagruimte en weer een ander personeel of gratis producten. Door het enthousiaste bestuur zijn veel ondernemers erg welwillend.



Algemene Leden Vergadering

Ongeveer 2 a 3 keer per jaar houdt de vereniging een algemene ledenvergadering. Deze goed bezochte vergadering is vooral bedoeld om besluiten te nemen over de voorstellen van het bestuur, maar ook om een aantal zaken kort te verduidelijken. Aansluitend aan deze vergadering is meestal een borrel, dit om de samenhang tussen de ondernemers te versterken.

De algemene ledenvergadering wordt ook gebruikt om ondernemers onderling informatie te laten uitwisselen. Soms komt men erachter dat de oplossing voor een probleem in de buurt ligt.

Samenwerking gemeentelijke diensten

De samenwerking met gemeentelijke diensten gaat over het algemeen goed. We zitten regelmatig op het stadhuis met bestuurders van de stad te overleggen wat het beste is voor de straat. Er wordt samengewerkt met de dienst Metro, dit laat af en toe wat te wensen over.

Het nummer 14020 is op zich prima bereikbaar, maar helaas wel wat omslachtig en sommige telefoonbeantwoorders zijn niet bekend met de functie van de straatmanager. Makkelijk is het om iedereen persoonlijk te kennen en te kunnen bellen. Gelukkig is er met een aantal ambtenaren een persoonlijk band opgebouwd.

De straatmanager heeft dit jaar voorgesteld bij de herinrichting van het gemeentestelsel om bij de vergunningsaanvragen van ondernemers ook de desbetreffende straatmanager te melden. Zo kan de straatmanager direct reageren op de nieuwe onderneming. Het plan is opgepakt door het stadsdeel en er wordt gewerkt aan de uitvoering.

Vooraf de samenwerking met de politie, gebiedsbeheerder en afdeling vergunningen zijn voor de vereniging goed te noemen. Individuele ondernemers ondervinden echter soms problemen, De vereniging treedt dan op als mediator.

Bewoners

Veel bewoners hebben laten weten dat ze de VijzelCourant met plezier lezen. Zij zijn blij op de hoogte te zijn van het buurtnieuws. Voor ons is het belangrijk dat ze melden veel beter te begrijpen wat de ondernemersvereniging inhoudt en allemaal doet. De bewoners stellen zich erg betrokken op als het gaat over de inrichting van de straat en de NZlijn.

★ Schoon en heel

Reiniging

De reiniging in de straat kan beter, de verschillende partijen dienen zich beter aan hun tijdschema te houden. En er mag beter schoongemaakt worden en rekening gehouden worden met de onderkant van de winkelpanden.

Tijdens de wintermaanden hebben we de ondernemers gestimuleerd om zelf de stoep vrij van sneeuw te houden.

In het voorjaar van 2012 wil de vereniging een voorjaarsschoonmaak organiseren. Een aantal ondernemers heeft al laten weten actief mee te willen werken ook als het wat extra tijd gaat kosten.



Meubilair

We hebben in samenwerking met de gebiedsbeheerders de stoepen zo leeg mogelijk proberen te krijgen. Fietsnietjes zijn verhuisd naar de hoeken van de zijstraatjes, parkeervlakken voor laden en lossen zijn verplaatst naar bedrijven die niet afhankelijk zijn van winkelend publiek.

Er wordt nog nagedacht over het fietsenprobleem bij Pathé de Munt en de scooters bij het NH-Carlton Hotel.

★ Economische versterking

Branchering

De voorbereidingen voor het ontwikkelen van een visie voor de straat zijn getroffen. Er is met het Dagelijks Bestuur van het centrum overlegd en ook zij ziet het belang ervan in. In 2013 hopen we aan het schrijven van de visie te kunnen beginnen.

Huur

We hebben een meer dan redelijk overzicht van de huurprijzen in onze database. Deze database breidt zich nog steeds uit. De komende jaren zullen deze prijzen in de gaten worden gehouden om te kunnen anticiperen op het moment dat de NZlijn gaat rijden en de prijzen vermoedelijk snel zullen stijgen.

Leegstand

In overleg met onroerend goed eigenaren en makelaars is het gelukt de leegstaande panden snel weer te laten hergebruiken. We hebben dan ook elke editie van de VijzelCourant wel 2 nieuwe ondernemers kunnen verwelkomen. Voor panden die de komende jaren nog niet bruikbaar zijn, probeert de vereniging met creatieve oplossingen te komen om verloedering van het straatbeeld te voorkomen. Zoals het pand waar voorheen Rodrigues (traiteur) in zat. Afgelopen jaar heeft Vijzel, ook een traiteur in gezeten. Helaas door de slechte staat van het pand, is deze ondernemer verhuisd en staat het pand voor bepaalde tijd leeg.

★ Promotie en Imago

Vernieuwde website

Ook dit jaar is er weer hard gewerkt aan het uitbreiden van de website. De website is helemaal af. Alle ondernemers en leden van buiten de straat staan erop. De VijzelCourant is er te downloaden, maar ook verslagen van de verschillende overleggen.

Op de website is ook het nieuws van de verschillende buurtgroepen te volgen. De sites worden via een link voortdurend vernieuwd.

Media-aandacht

De vereniging heeft ook niet te klagen over media-aandacht. Vanwege onze ludieke acties en goede journalistieke contacten, komen we snel in het Parool, de Telegraaf, de Echo of op AT5.



Soms komt de straat in het nieuws door de NZlijn. helaas geeft dit zelden een positief beeld over de straat en gracht.
Maar ook onze ondernemers komen zelf in de krant. Dit nieuws zetten we allemaal op onze website.

★ Communicatie

Nieuwsbrief

Ondanks dat we veel nieuws kwijt kunnen in de VijzelCourant, sturen we toch eens in de zoveel tijd een bondige nieuwsbrief naar de ondernemers. De vereniging informeert de ondernemers voor de rest via bezoeken van de straatmanager en/of bestuursleden en persoonlijke brieven en mails.

★ Financiën

Financieel Jaaroverzicht

saldo 1-1-2012	€	1.172,91	
		Inkomsten	Uitgaven
Subsidie	€	51.913,00	
Bankkosten			€ 15,00
Straatmanager	€	2.560,00	€ 33.280,00
Advies Consult			€ 7.680,00
Acties	€	59,50	€ 33.378,88
Vergaderingen			€ 746,46
Lidmaatschap KvK, VAC	€	668,71	€ 846,38
Kantoor/ Web			€ 1.199,27
Contributie en Sponsors	€	11.159,08	
Vergunningen			€ 571,50
Sponsors	€	9.139,00	
NZlijn actie (loopt nog door)	€	7.500,00	€ 2.750,00
	Totaal	€ 82.999,29	€ 80.467,49
saldo 1-1-2013	€	3.704,71	